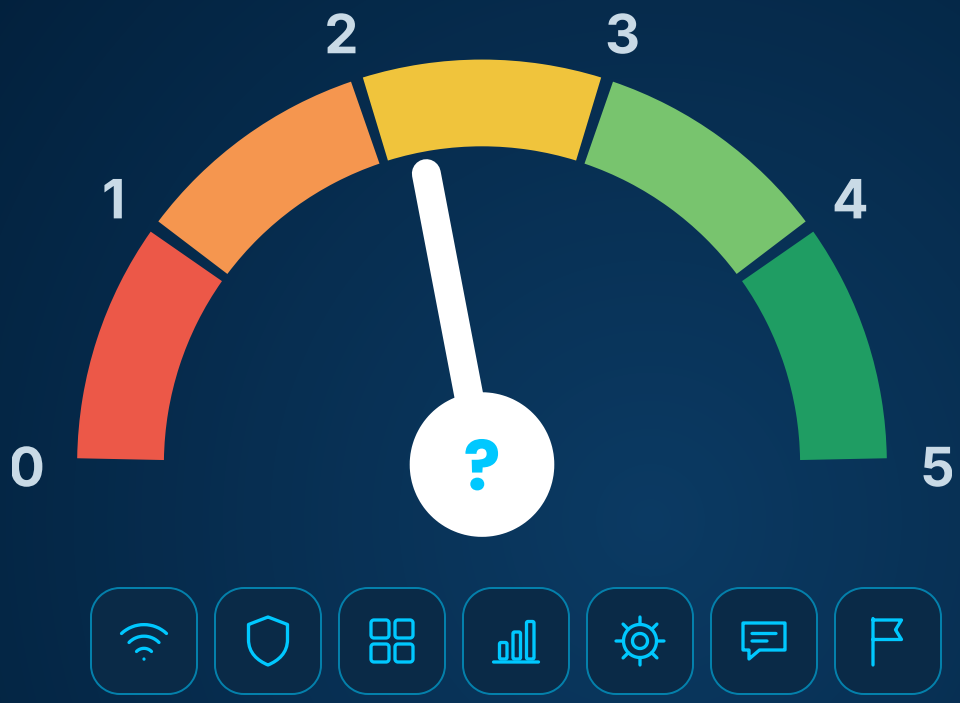
VALLE TECH
PARTNERS

MANUAL + MATRIZ



¿Qué tan avanzada está tu empresa en tecnología?

Manual de madurez tecnológica para empresarios
Mide en 10 minutos tu nivel de 0 a 5 y compáralo con el de las empresas de tu tamaño.

CONCEPTO CLAVE

¿Qué es la madurez tecnológica?

Es un indicador que te dice dos cosas: **cuánta tecnología tiene tu empresa** y **qué tan bien la está usando**. Tener no es lo mismo que usar bien.

> **Un ejemplo:** dos empresas dicen "sí, tenemos copias de seguridad". La primera nunca ha probado restaurarlas. La segunda las restaura cada mes y sabe que en dos horas vuelve a operar. Las dos tienen la tecnología, pero solo una es madura.

La escala va de 0 a 5

Cada parte de tu empresa se califica en uno de estos niveles:



> **Tranquilo:** ninguna empresa en el mundo tiene un 5 perfecto en todo. El objetivo no es llegar a 5, es estar en el rango de tu tamaño y subir cada año.

CÓMO LA MEDIMOS

Dos criterios, no uno

Un número solo no dice nada. Por eso en Valle Tech medimos la madurez con dos criterios.

1

Qué tienes y qué tan bien lo usas

Calificamos de 0 a 5 siete parámetros de tu empresa, desde tus equipos hasta quién decide la tecnología. Te los mostramos en la página siguiente.

2

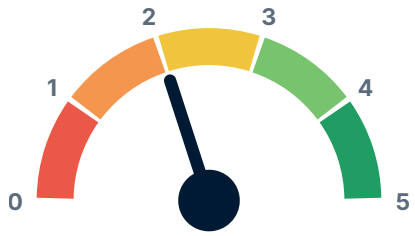
Cómo estás frente a tu nicho

Comparamos tu nivel con lo que se espera de una empresa de tu tamaño, de tu sector y de tu región.

Por qué importa el segundo criterio

Imagina una ferretería y una clínica con exactamente el mismo nivel tecnológico:

Ferretería



Nivel 2 de 5

✓ Muy bien

Para su tamaño y su sector, tiene lo que necesita.

Clínica



Nivel 2 de 5

⚠ Muy mal

Maneja historias clínicas y datos de salud: con ese nivel, un ataque o una pérdida de información le sale carísimo.

¿Y la ubicación? Si tu empresa está en zona rural o con internet limitado, lo esperado en equipos e internet y en canales digitales baja un poco. **Pero nunca baja en ciberseguridad ni en sistemas de gestión:** los ataques y la DIAN te exigen lo mismo estés donde estés.

CRITERIO 1

Los 7 parámetros que calificamos

Cada uno se califica de 0 a 5. Debajo de cada parámetro va la pregunta que lo pone a prueba: si te incomoda responderla, ya sabes por dónde empezar.

D1 Equipos, redes e internet

Tus computadores, tu red y tu conexión.

> **¿Qué pasa si mañana se cae el internet a las 10 de la mañana?**

D2 Ciberseguridad y continuidad

Cómo proteges tu información y qué tan rápido te recuperas.

> **¿Cuándo fue la última vez que restauraste una copia de seguridad?**

D3 Sistemas de gestión

Ventas, inventario, contabilidad, facturación y nómina.

> **¿Cuántas veces se digita la misma venta en tu empresa?**

D4 Datos

Cómo guardas, cuidas y usas tu información para decidir.

> **¿En cuánto tiempo sabes cuánto vendiste ayer?**

D5 Automatización

Cuánto trabajo repetitivo hacen las máquinas y no tu equipo.

> **¿Qué tarea hace tu equipo todos los días copiando y pegando?**

D6 Canales digitales

Cómo te encuentran, te escriben y te compran tus clientes.

> **¿Cuánto se demora tu empresa en responder un WhatsApp?**

D7 Quién decide la tecnología

Responsable, presupuesto y plan de tecnología.

> **¿Quién decide qué computador o programa se compra, y con qué presupuesto?**

CRITERIO 2

¿En qué nivel deberías estar?

Depende del tamaño de tu empresa. Estos son los rangos que consideramos muy buenos para cada tamaño:

Micro
0,5 a 1,5
Hasta 10 personas

Pequeña
1,5 a 2,5
De 11 a 50 personas

Mediana
2,5 a 3,5
De 51 a 200 personas

Grande
3,5 en adelante
Más de 200 personas

Las personas son una guía rápida. En Colombia, el tamaño oficial de una empresa se define por sus ingresos según el sector (Decreto 957 de 2019).

Y tu sector cambia qué pesa más

Tu nivel final es un promedio ponderado: cada parámetro pesa distinto según tu sector. En celeste, lo que más pesa:

Sector	D1	D2	D3	D4	D5	D6	D7
Comercio o distribución	10 %	15 %	**20 %**	10 %	15 %	**20 %**	10 %
Salud	10 %	**25 %**	20 %	15 %	10 %	10 %	10 %
Financiero o seguros	10 %	**25 %**	20 %	15 %	10 %	10 %	10 %
Manufactura	**20 %**	15 %	15 %	**20 %**	15 %	5 %	10 %
Servicios profesionales	10 %	15 %	**20 %**	10 %	10 %	**20 %**	15 %
Otro	14 %	**15 %**	**15 %**	14 %	14 %	14 %	14 %

D1 Equipos e internet · D2 Ciberseguridad · D3 Sistemas de gestión · D4 Datos · D5 Automatización · D6 Canales digitales · D7 Quién decide

MANOS A LA OBRA

Cómo usar la matriz

Con este manual te llegó un archivo de Excel: la matriz de autodiagnóstico. Ábrela en Excel o en Google Sheets, también desde el celular.

1

Tu empresa

En la pestaña Autodiagnóstico elige tamaño, sector y ubicación.

2

35 afirmaciones

5 por parámetro, de lo más básico a lo más avanzado. Responde Sí, A medias o No.

3

Tu resultado

La pestaña Resultado calcula sola tu nivel, tu rango y tus 3 prioridades.

4

Tu plan

Escríbenos y lo revisamos contigo, sin costo.

Ejemplo de cómo responder

"Haces copias de seguridad de la información importante al menos cada semana."

Sí	Se copia todo automáticamente cada noche o cada semana, y sabes dónde queda la copia.
A medias	Copias algunas carpetas, o lo haces cuando te acuerdas.
No	No hay copias, o no sabes si existen.

3 reglas para que el resultado sirva

Responde con evidencia

Cuenta lo que puedes mostrar hoy, no lo que crees o planeas hacer.

Si dudas, baja

Si no estás seguro, responde A medias o No. Un diagnóstico optimista no te sirve.

Pregúntale a quien sabe

Haz las preguntas de cada área con quien la maneja: contabilidad, ventas, sistemas.

TU RESULTADO

Cómo leer tu resultado

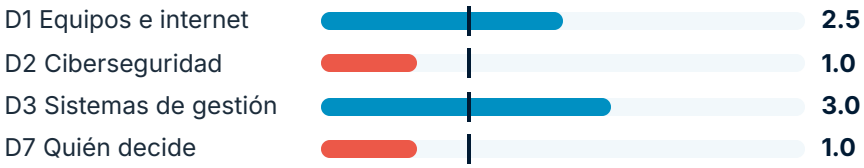
EJEMPLO · EMPRESA PEQUEÑA

1,8

de 5

EN EL RANGO ESPERADO

La raya oscura marca el mínimo esperado para su tamaño:



Por debajo de lo esperado

Tu competencia probablemente te está sacando ventaja. Empieza por tus 3 prioridades.

En el rango esperado

Vas bien para tu tamaño. El reto es subir en los parámetros marcados como prioridad.

Por encima de lo esperado

Eres referente en tu segmento: tu reto ya no son los cimientos, es optimizar.

Ojo con el ejemplo: esta empresa está "en el rango", pero su ciberseguridad está por debajo del mínimo. La matriz te avisa cuando pasa eso con la ciberseguridad o con los sistemas de gestión, porque ahí **un buen promedio no te salva** de un ataque o de una sanción de la DIAN.

Lo que la matriz no te dice

La matriz te dice dónde estás. Para subir de nivel faltan tres respuestas, y son las que más plata cuestan si se responden mal:

Qué herramientas

Cuáles necesitas de verdad para tu caso y cuánto cuestan.

TE AYUDAMOS

En qué orden

Qué va primero para no comprar lo que todavía no puedes aprovechar.

TE AYUDAMOS

Cómo medirlo

Quién lo implementa y cómo comprobar que subiste de nivel.

TE AYUDAMOS

VALLE TECH
PARTNERS

EL SIGUIENTE PASO

Autodiagnóstico gratuito con un experto

Llenamos la matriz contigo, validamos cada respuesta con evidencia y te entregamos tu índice de madurez tecnológica con un plan para subir de nivel.

Escríbenos por WhatsApp
+57 320 611 4317 · toca para abrir el chat

valletec.net
Conoce nuestros servicios

@valletechpartners
Síguenos en Instagram

Atendemos empresas en Cali y el Valle del Cauca.

Metodología de madurez tecnológica de Valle Tech Partners. Los rangos y pesos son una referencia para orientar decisiones; no constituyen una certificación. La clasificación oficial del tamaño empresarial en Colombia está en el Decreto 957 de 2019.